



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองวิชาการและแผนงาน

ที่ กพ. ๕๒๘๐๖/๕๐

วันที่ ๗ เม.ย. ๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลท่ามะเขือ

ตามที่เทศบาลตำบลท่ามะเขือ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเทศบาลตำบลท่ามะเขือ และศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง) ของเทศบาลตำบลท่ามะเขือ เพื่อให้บริการสาธารณะ บรรเทาทุกข์ บำรุงสุข แก่ประชาชนภายในกรอบอำนาจหน้าที่ และโดยที่เทศบาลตำบลท่ามะเขือ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีภาระหน้าที่รับผิดชอบพื้นที่ จำนวน ๖ ชุมชน ซึ่งได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติราชการในส่วนที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด ทั้งนี้เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน และให้ยั่งยืนไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือปฏิบัติงานด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้างและทุจริต) ของเทศบาลตำบลท่ามะเขือ จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามช่องทางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ - ร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง เมื่อพิจารณาจำแนกระดับข้อร้องเรียนแล้วเป็นการร้องทุกข์ทั้งหมด ไม่พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงาน การทุจริต การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง พร้อมกันนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)			ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)			อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)			ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต	ทั่วไป / เจ้าหน้าที่	จัดซื้อจัดจ้าง	ทุจริต
ตุลาคม ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๑	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๓	๓	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๔	๒	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๗	๐	๐	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน ปลัดเทศบาล  
- เพื่อโปรดทราบ  
Hh.

(นางสาวมณี ต่วนเดิน)

ผู้อำนวยการกองวิชาการและแผนงาน

(นางสาวศุภรัตน์ กันเพ็ชร์)

นิติกรปฏิบัติการ

- ทพ  
- รองปลัดเทศบาล  
ปฐภัทร อิศราภรณ์

(นางชยาภรณ์ เที้ยวพันธ์)

ปลัดเทศบาลตำบลท่ามะเขือ ปฏิบัติหน้าที่  
นายกเทศมนตรีตำบลท่ามะเขือ