

การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



📌 ความเป็นมา

- สำนักงาน ก.พ.ร. ร่วมกับ สพร. พัฒนาระบบศูนย์กลางการบริการประชาชน ในการติดต่อราชการแบบเบ็ดเสร็จครบวงจร (Citizen Portal) เพื่อยกระดับ การให้บริการและการให้ข้อมูลภาครัฐ โดยมี “การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ” และ “เบี้ยความพิการ” เป็นหนึ่งในกระบวนการ
- สด. ได้ร่วมมือกับ สพร. พัฒนาระบบสารสนเทศการจัดการฐานข้อมูลเบี้ยยังชีพ ของ อปท. เพื่อรองรับการรับ - ส่ง ข้อมูลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ ระหว่างหน่วยงานแบบทันที (real time) ผ่านโปรแกรม API Manual

การดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

สด. นำส่งข้อมูลรายการผู้ที่เบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการของ อปท. ประจำเดือน ให้ สพร. นำเข้าระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางให้การบริการประชาชนในการ ตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ โดยปัจจุบัน ได้เปิดให้บริการแก่ประชาชนแล้ว

วิธีการใช้งานแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

- ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”
Apple Store และ Google Play
- ลงทะเบียนสมัครสมาชิก
ลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน
- ยืนยันตัวตน
ตรวจสอบสถานะบัตรประชาชน และ เปรียบเทียบภาพถ่ายหน้าบัตร หรือทาง D.DOPA , ตู้เอกประสงค์ภาครัฐ ตู้บุญเติม ไปรษณีย์ และ 7-11
- ใช้งานบริการของรัฐ
ใช้งาน Mini app บนทางรัฐ



การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

- ผลการเบิกจ่ายประจำเดือน
- แจ้งเตือนอายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิแล้วและยังไม่ลงทะเบียน)
- แจ้งเตือนอายุยังไม่ถึงเกณฑ์
- ประวัติการรับเบี้ยยังชีพ/ข้อมูลบัญชีธนาคาร



ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

- เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- ได้รับทราบสิทธิสวัสดิการของตนเอง / ไม่ตกหล่น

การแจ้งเตือน (Notification) แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



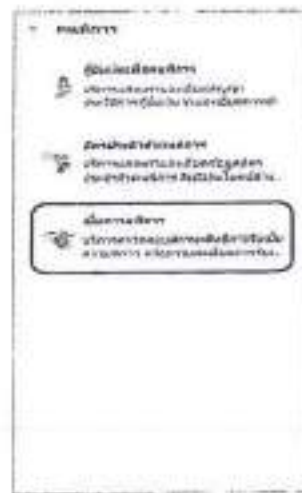
การบริการตรวจสอบเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการบนระบบพอร์ทัลกลาง เพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”



การบริการตรวจสอบเบี้ยความพิการ บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal) หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”

เบี้ยความพิการ

- ผลการเบิกจ่ายประจำเดือน
- แจ้งเตือนกรณีรับสิทธิแล้ว
- แจ้งเตือนกรณีที่ยังไม่ได้รับสิทธิเบี้ยความพิการ
- ประวัติการรับเบี้ยความพิการ/ข้อมูลบัญชีธนาคาร



ประโยชน์ที่ประชาชนได้รับ

- เพิ่มช่องทางการให้บริการประชาชนในการตรวจสอบผลการเบิกจ่ายสวัสดิการเบี้ยความพิการ
- อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนผ่านช่องทางดิจิทัล
- ได้รับทราบสิทธิสวัสดิการของตนเอง / ไม่ตกหล่น

การแจ้งเตือน (Notification) แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”





บริการตรวจสอบ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและเบี้ยความพิการ บนระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

แนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อสนับสนุนการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล

ระบบพอร์ทัลกลางเพื่อประชาชน (Citizen Portal)

- เป็นระบบกลางของประเทศที่รวบรวมงานบริการภาครัฐ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ (One Stop Service) ตามมาตรา 10 (5) พระราชบัญญัติการบริหารงาน และการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562
- ประโยชน์
 - ประชาชน ได้รับบริการจากหน่วยงานภาครัฐได้โดยสะดวก ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านช่องทางดิจิทัล
 - หน่วยงานผู้ให้บริการ เพิ่มช่องทางในการบริการผู้ประกอบการผ่านระบบดิจิทัล อันเป็นการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

ภาพรวมการใช้งานทางรัฐ



ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน

สามารถดาวน์โหลดได้จาก Apple Store และ Google Play



ลงทะเบียนสมัครสมาชิก

ลงทะเบียนสมัครสมาชิกด้วยตนเองผ่านแอปพลิเคชัน



eKYC ยืนยันตัวตน

ตรวจสอบสถานะบัตรประชาชน กับ กรมการปกครอง และเปรียบเทียบภาพถ่ายในหน้าบนบัตรประชาชน



เข้าใช้งานบริการของรัฐ

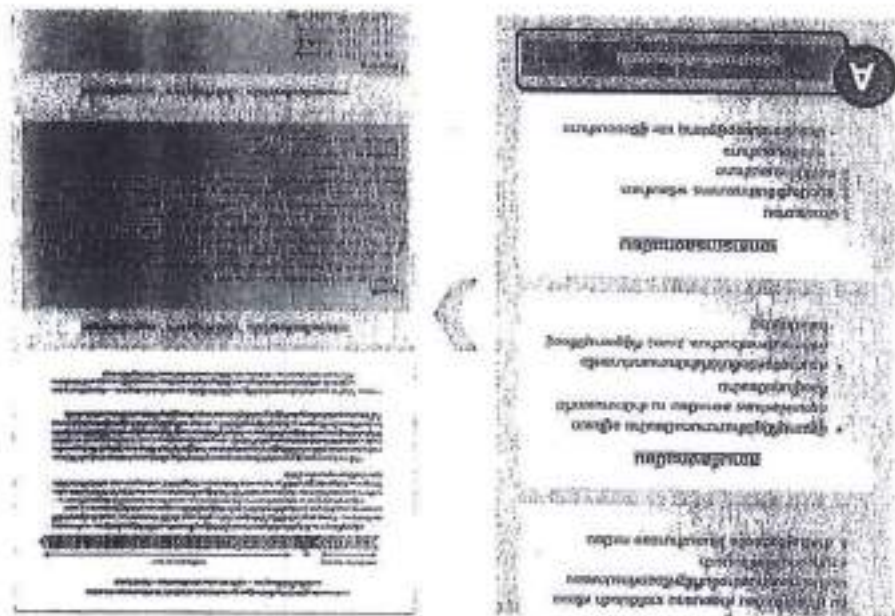
เข้าใช้งาน Mini app บนทางรัฐ

เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

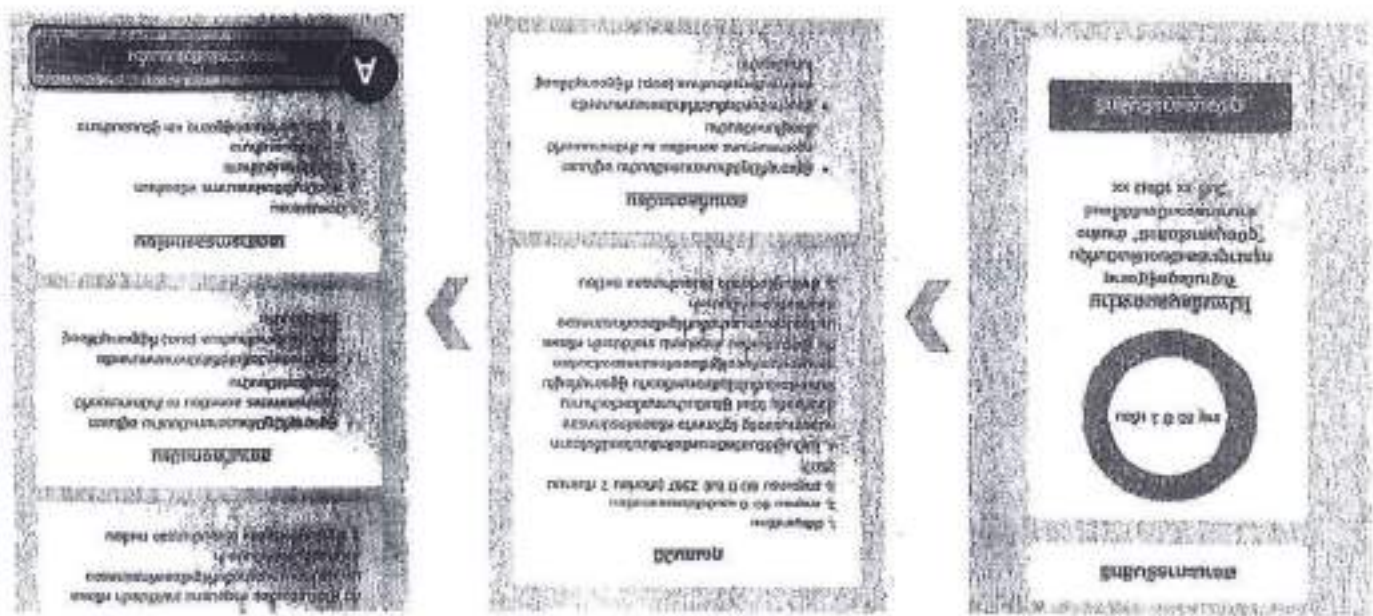


เงื่อนไขการแสดงผล

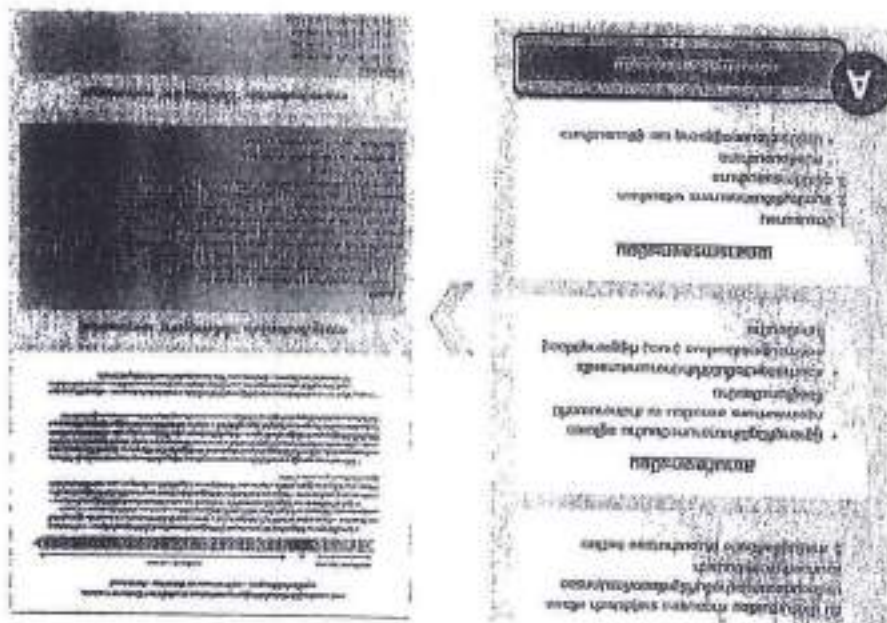
- อายุถึงเกณฑ์ (รับสิทธิ์แล้ว)
- อายุถึงเกณฑ์ (ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ์)
- อายุยังไม่ถึงเกณฑ์
- การแจ้งเตือน (Notification)



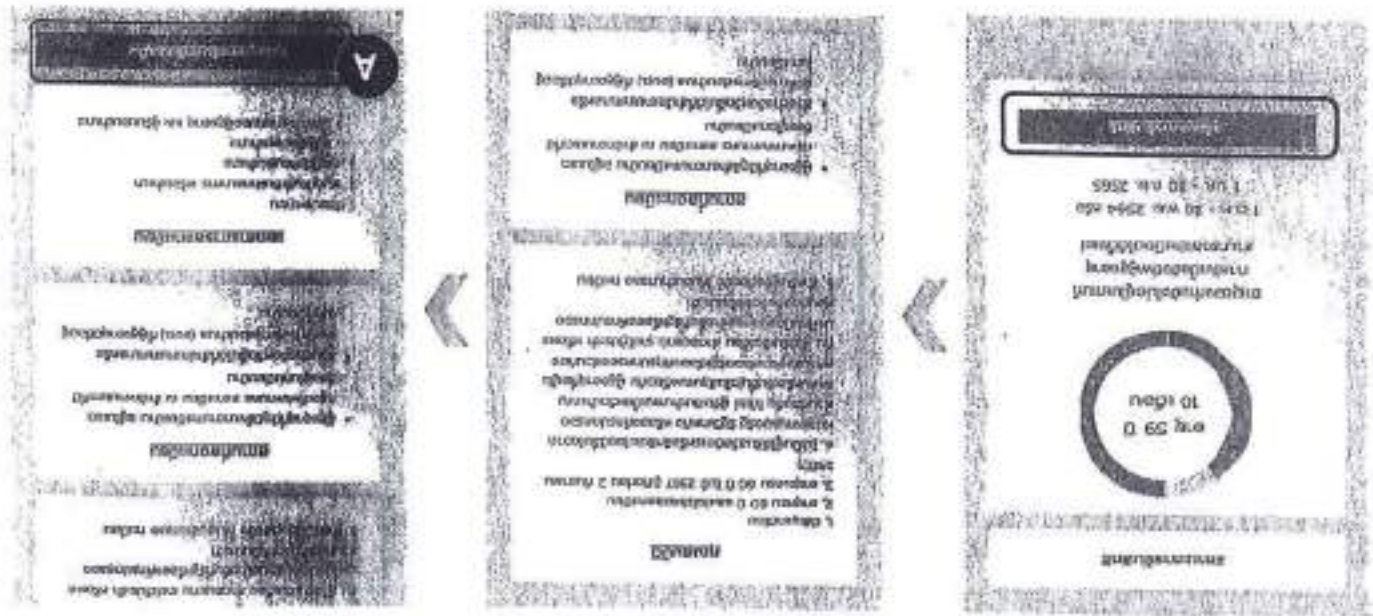
ԵԴՐԱՆՈՒՄՆԵՐԻ ԿՈՄՍԻՏԻՆԵՐԻ ԿՐԻՏԵՐԻԱԿԱՆ ԵՎ ԲԱՆԻՄԱՆ ԿՐԻՏԵՐԻԱԿԱՆ ԿՐԻՏԵՐԻԱԿԱՆ ԿՐԻՏԵՐԻԱԿԱՆ (2/2)



ԵԴՐԱՆՈՒՄՆԵՐԻ ԿՈՄՍԻՏԻՆԵՐԻ ԿՐԻՏԵՐԻԱԿԱՆ ԵՎ ԲԱՆԻՄԱՆ ԿՐԻՏԵՐԻԱԿԱՆ ԿՐԻՏԵՐԻԱԿԱՆ (1/2)





ԳՐԱԿԱՆԱԿՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ (2/2)



ԳՐԱԿԱՆԱԿՆԵՐԻ ՄԱՍԻՆ (1/2)

การแจ้งเตือน (Notification)

1	แจ้งเตือน	X	2	แจ้งเตือน	X
 <p>เมื่อถึงกำหนดชำระ เงินต้นและดอกเบี้ยเงินกู้ของคุณ ทางธนาคารจะส่ง SMS ให้คุณ เกี่ยวกับยอดเงินที่ต้องชำระและวันที่ ชำระหนี้ของคุณโดยอัตโนมัติ 1 นาทีก่อน</p>	<p>ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อ แจ้งให้ผู้มีสิทธิ (อายุถึง เกณฑ์) ไปลงทะเบียนรับ สิทธิเบี่ยยังมีเพศผู้สูงอายุ</p>	 <p>เมื่อถึงกำหนดชำระ เงินต้นและดอกเบี้ยเงินกู้ของคุณ ทางธนาคารจะส่ง SMS ให้คุณ เกี่ยวกับยอดเงินที่ต้องชำระและวันที่ ชำระหนี้ของคุณโดยอัตโนมัติ 1 นาทีก่อน</p>	<p>ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อ แจ้งให้ผู้มีสิทธิทราบปัญหา เมื่อไม่ได้รับเบี่ยยังมี ประจำเดือน</p>		

เบี่ยความพิการ



15

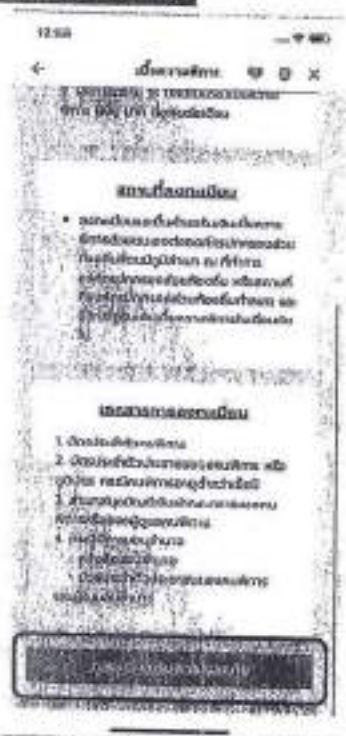
เงื่อนไขการแสดงผล

- รับผิดชอบแล้ว
- ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ์
- การแจ้งเตือน (Notification)

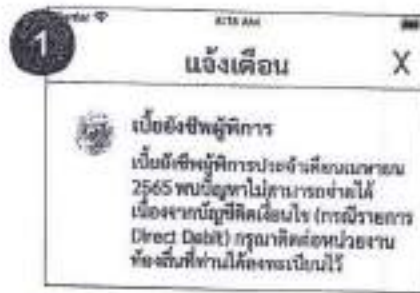
ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ (1/2)



ยังไม่ได้ลงทะเบียนรับสิทธิ (2/2)



การแจ้งเตือน (Notification)



ตัวอย่างการแจ้งเตือนเพื่อ
แจ้งให้ผู้มีสิทธิทราบปัญหา
เมื่อไม่ได้รับเบี่ยงชีฟ
ประจำเดือน

แผนการดำเนินการ

แผนการดำเนินการ

#	Task	ผู้รับผิดชอบ	สถานะ	ดำเนินการเสร็จ
1	หน่วยงาน ส่ง Api Spec ให้	สท.	DONE	26 มิถุนายน 2566
2	สพร. เชื่อมข้อมูล เข้าบริการเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี่ยความพิการ			10 กรกฎาคม 2566
3	ทดสอบการใช้งาน	สท.	DONE	27 กรกฎาคม 2566
4	นำเสนอเพื่อขออนุญาตเปิดใช้งาน	สท. - สพร.	TODAY	18 สิงหาคม 2566
5	เปิดใช้งาน	สท. - สพร.	PENDING	

23

ด้วยความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐ



สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.)

Digital Government Development Agency (Public Organization) (DGA)

ชั้น 17 อาคารบางกอกไทยทาวเวอร์ 108 ถนนรางน้ำ แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

โทรศัพท์ : (+66) 0 2612 6000

อีเมล : contact@dga.or.th